

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Công điện số 144/CD-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh và thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương hai cấp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết các công việc có liên quan đến thủ tục hành chính, tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ.

b) Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, cập nhật thông tin kịp thời, nhất là các quy định liên quan đến thủ tục hành chính sau khi triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; đồng thời phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động giải quyết thủ tục hành chính, tạo sự đồng thuận, ủng hộ trong xã hội, góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những kết quả đạt được trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

a) Các nội dung tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 phải bám sát các mục tiêu, định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đã đề ra tại Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026; Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh.

b) Thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phát huy vai trò trong việc chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý.

c) Hình thức truyền thông cần đa dạng, nội dung dễ hiểu, thực chất gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp, tận dụng ưu thế của các nền tảng số và phương tiện truyền thông đại chúng để các nội dung tuyên truyền được lan tỏa rộng rãi, nhanh chóng; đồng thời trong quá trình triển khai thực hiện cần nghiên cứu, phân loại nhóm đối tượng, đặc điểm, điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương để lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực.

d) Các hoạt động cần thực hiện đồng bộ, thường xuyên, liên tục, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức thực hiện.

đ) Chú trọng giới thiệu rộng rãi và học tập lẫn nhau về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, các kết quả đạt được trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

3. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan nhà nước làm nòng cốt về công tác truyền thông, phối hợp với các tổ chức, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân để thực hiện.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

Hoạt động truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian tại **Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026** ban hành kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Đảm bảo theo dự toán năm 2026 được ngân sách nhà nước cấp và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền phổ biến pháp luật. Ngoài ra, các đơn vị, địa phương có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan

a) Căn cứ nội dung tại Danh mục ban hành kèm theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai các công việc thực hiện bám sát với yêu cầu, điều kiện thực tiễn của đơn vị, địa phương trong năm 2026.

b) Báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) về tiến độ, kết quả thực hiện tại Báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Chủ trì phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, kịp thời tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp (Cục Kiểm soát TTHC);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, KGVX;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC(NHTT).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hoàng Giang

DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông về kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính			
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC; tình hình triển khai và kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã.	- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
02	Phối hợp với các cơ quan báo chí thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, phóng sự để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các phương tiện truyền thông.	- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
03	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC của các cơ quan, đơn vị và địa phương.	- Các sở, ban ngành thuộc tỉnh; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên

04	Truyền thông về hiệu quả trong công tác đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.	- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách thủ tục hành chính			
05	Tuyên truyền rộng rãi, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng về cách thức, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
06	Tổ chức hội nghị, tọa đàm, đối thoại trực tiếp với người dân và doanh nghiệp để kịp thời ghi nhận, tiếp thu các nội dung còn vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện TTHC.	- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
III	Thực hiện công khai các nội dung, quy định thủ tục hành chính			
07	- Tuyên truyền, phổ biến các quy định, chính sách pháp luật mới có lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số. - Triển khai hướng dẫn kịp thời các vướng	- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Các cơ quan thông tấn	Thường xuyên

	mắc phát sinh trong quá trình người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, nhất là các TTHC phát sinh số lượng lớn, được người dân quan tâm, theo dõi; những TTHC được cơ quan cấp trên phân cấp, ủy quyền.		báo chí.	
08	- Niêm yết công khai nội dung bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã. - Đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ nội dung TTHC thuộc thẩm quyền quản lý trên trang thông tin điện tử sau khi được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố.	- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Thường xuyên
IV	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính			
09	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; Công điện số 144/CD-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh.	- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên

	việc bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh và thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương hai cấp.			
10	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát việc tuân thủ thực hiện TTHC.	- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Thường xuyên
V	Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến			
11	Tuyên truyền rộng rãi về cách thức thực hiện, kết quả, hiệu quả của việc thực hiện các TTHC thiết yếu theo yêu cầu, nhiệm vụ của Đề án 06 của Chính phủ.	Các sở, ban, ngành có dịch vụ công thiết yếu.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
12	- Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện các TTHC qua hình thức trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí; các thủ tục hành chính được áp dụng Nghị quyết thu phí không đồng do Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành.	- Các sở, ban, ngành có TTHC được áp dụng giảm phí, lệ phí và phí không đồng; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.	- Các cơ quan thông tấn báo chí; - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.	Thường xuyên
13	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia nhằm tăng tỷ lệ thực hiện	- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;	Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên

	các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh.	- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.		
VI	Truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính và khai thác dữ liệu; thực hiện trách nhiệm giải trình trong phục vụ Nhân dân			
14	Phổ biến, tuyên truyền rộng rãi việc thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính; việc khai thác sử dụng các thông tin, dữ liệu trong hoạt động giải quyết TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.	- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.	Thường xuyên
15	Tuyên truyền đến các cá nhân, đơn vị trực tiếp tham gia giải quyết TTHC tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; trách nhiệm giải trình đối với hồ sơ trễ hạn trong quá trình thực thi công vụ liên quan đến hoạt động giải quyết TTHC theo yêu cầu của Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ.	- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; - Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.	Thường xuyên