

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Trà Giang năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 22/7/2025 của UBND xã về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 xã Trà Giang.

UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn xã năm 2025 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của xã.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại xã, được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2025 của xã.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC của xã.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của tỉnh; bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-

TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được Chính phủ ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021; kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của người dân đối với cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI) ... theo các Quyết định của UBND tỉnh.

4. Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 22/7/2025 của UBND xã về ban hành kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 xã Trà Giang. Tuyên truyền về những định hướng, mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ và giải pháp về chuyển đổi số.

5. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

6. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công, đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn xã; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

7. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị Quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành trung ương về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đặc biệt đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.

8. Việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã.

9. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở các cơ quan, đơn vị.

10. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Rà soát, cập nhật, công bố, công khai các nội dung TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm phục vụ Hành chính công; Văn phòng HĐND và UBND.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng và đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2025.

4. Tổ chức tập huấn tuyên truyền pháp luật về CCHC tại xã; lồng ghép phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC qua các hình thức phù hợp cho cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

5. Tuyên truyền CCHC trên hệ thống thông tin cơ sở (Sản xuất chuyên mục phát thanh)

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10 - 15 phút), phát trên sóng truyền thanh của xã.

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

6. Xuất bản các ấn phẩm; tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND

- Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử xã.
- Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên Cổng/Trang thông tin điện tử xã.
- Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao; đồng thời, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ động bồi dưỡng, tập huấn, thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu gương điển hình trong thực hiện công tác CCHC cho các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn xã để phục vụ công tác tuyên truyền.

3. Phòng Kinh tế

Trên cơ sở dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch của các đơn vị và khả năng cân đối của ngân sách xã, tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC, kịp thời đưa tin tức tình hình CCHC trên địa bàn xã.
- Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác CCHC tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; các cơ quan, đơn vị có liên quan

– UBMTTQ Việt Nam xã, các Tổ chức Chính trị - Xã hội, các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện công tác truyền thông về CCHC phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, điều kiện cụ thể.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN; Các Tổ chức CT-XH xã;
- Các Phòng, Trung tâm thuộc xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Võ Đình Hưng